

LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne E



NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...

Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



À L’AFFICHE

ÉPISODE 1

ÉPISODE 2

ÉPISODE 3

<p>LA RENTRÉE ! Nouvelle saison sur la ligne E 2017/2018</p>	 <p>LES ACTUS DE LA SAISON P.4</p>	 <p>TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN P.6</p>	 <p>VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS P.8</p>
---	---	---	---



ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6

ÉPISODE 7



LES TRAVAUX

P.10



LES SERVICES
POUR FACILITER
VOTRE QUOTIDIEN

P.14



LES JEUX

P.16



LES ÉVÉNEMENTS

P.18

 VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ >>>

LES ACTUS DE LA SAISON

Saison après saison, votre ligne E continue à évoluer avec l'arrivée d'un bouquet de nouveautés !

▶ VOTRE LIGNE SE PROLONGE VERS L'OUEST !

2017 donne le coup d'envoi des travaux de construction du prolongement de votre RER vers l'Ouest.

Depuis le début d'année, les chantiers se sont multipliés. Dernier en date et non des moindres, celui de la future gare RER E de La Défense qui prendra place à 30 mètres sous le CNIT. Des travaux qui impliquent un haut niveau de technicité pour éviter les bruits et vibrations dans cet espace qui reçoit plus de 17 millions de visiteurs chaque année.

▶▶ Une ligne interconnectée

Connecté à 10 lignes de métros, 12 lignes de RER et trains d'Île-de-France, 4 trams, et aux lignes du Nouveau Grand Paris, le nouveau RER E vous offrira davantage de possibilités d'itinéraires et doublera la ligne A d'Est en Ouest.

▶▶ Une ligne modernisée

Au-delà de la modernisation ou de la création de 14 gares (dont 3 gares entièrement nouvelles : Porte Maillot, La Défense CNIT et Nanterre-la-Folie), le projet introduit aussi la dernière génération de RER, plus performants, plus spacieux et plus accessibles, ainsi qu'un nouveau système de contrôle et de supervision des circulations qui permettra d'augmenter le nombre de trains par heure.



Demain, pour se rendre de Chelles-Gournay à Nanterre-Université, vos enfants et étudiants gagneront 11 minutes sur leur trajet. Et si vous résidez à Rosny-sous-Bois et que vous souhaitez assister à une comédie musicale au Palais des Congrès, vous ferez le trajet en 25 minutes, contre 46 minutes aujourd'hui.



BRÈVES

- ▶▶ Les rampes en gare de Rosa Parks font peau neuve avec un habillage naturel qui va vous dépayser !
- ▶▶ Pour votre confort, 180 agents s'affairent jour et nuit pour le nettoyage de vos trains.

TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisions des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

Mettez votre ligne sous surveillance !

Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de **suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets** pendant les périodes de travaux sur notre réseau.

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : créez votre compte personnel.

▶ **ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...**

Cette appli rassemble l'**ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus** d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !





▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : transilien.mobi.



NOUVEAU

#Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre.

Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.

VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Soucieux d'améliorer votre quotidien jour après jour, nous souhaitons vous donner la parole pour construire, ensemble, vos trajets de demain.

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de vous exprimer sur nos services.

Nous organisons aussi régulièrement des rencontres clients en gare, qui vous permettent d'échanger avec nos agents : nous pouvons ainsi recueillir directement vos retours qui nous sont précieux pour l'amélioration de nos services.

N'hésitez pas à suivre le blog de votre ligne pour être informé des dates de ces rencontres.

Vous pouvez également donner votre avis sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et sur nos réseaux sociaux !

▶ MISSION PROPRETÉ

Votre mission, si vous l'acceptez, consiste à **scanner les QR codes** présents dans votre train pour **nous alerter des défauts de propreté** que vous repérez.

Nous entrons ensuite en scène pour y remédier dans les meilleurs délais : les détritres sont nettoyées dans la journée et les tags en moins d'une semaine. L'année dernière, plus de 3 000 signalements ont ainsi été réalisés.

★ ★ ★ ★ ★ AVIS 5/5



▶ DEVEZ-VOUS ÊTRE JURY DE VOTRE VOYAGE

Vous souhaitez donner votre avis sur les épisodes clés de votre voyage ? Information à bord, nouveaux services, dispositifs de vente...

Nous avons créé **Panel**, un outil qui vous permet de vous exprimer en toute facilité, et de **visualiser nos résultats** et avancées sur les sujets que vous avez abordés.

Aujourd'hui, plusieurs milliers de panélistes donnent leur avis : à votre tour !

Rendez-vous sur panel.transilien.com.



REJOIGNEZ-NOUS

Rejoignez la communauté et donnez votre avis sur **Twitter @RERE_SNCF** et les blogs de ligne : immersion en coulisses, dossiers travaux, boîte à idées...

Retrouvez toutes ces informations et échangez avec nos community managers pour contribuer à faire grandir votre ligne. Rendez-vous sur malignee.transilien.com

LES TRAVAUX

▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOTRE LIGNE

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant-première les travaux de votre ligne*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE **E** EN 2017

**HAUSSMANN SAINT-LAZARE
<> TOURNAN**

DU **NOV.** **11** AU **NOV.** **19**

La ligne sera fermée après la gare de Villiers-sur-Marne les week-ends.



DU SEPT. AU DÉC.
04 **08**

Des travaux sont prévus
en semaine et les week-ends.

**HAUSSMANN SAINT-LAZARE
<> CHELLES-GOURNAY**

DU SEPT. AU SEPT.
04 **08**

DU SEPT. AU NOV.
25 **29**

Des travaux sont prévus en
semaine.

DU OCT. AU OCT.
16 **20**

DU NOV. AU NOV.
02 **03**

Des travaux sont prévus en semaine
et les week-ends.

**HAUSSMANN SAINT-LAZARE
<> VILLIERS-SUR-MARNE**

DU **SEPT.** AU **DÉC.**
04 **08**

DU **OCT.** AU **OCT.**
02 **06**

DU **NOV.** AU **NOV.**
06 **10**

Des travaux sont prévus en semaine
et les week-ends.

**▶ LES TRAVAUX
DE LA LIGNE **E** EN 2018**

**HAUSSMANN SAINT-LAZARE
<> TOURNAN**

DU **MARS** AU **AVR.**
10 **15**

La ligne sera fermée entre
Villiers-sur-Marne et Tournan
les week-ends.

▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE T4

Des travaux sont également prévus cette année sur la ligne T4. Rendez-vous sur transilien.com et sur l'appli SNCF pour plus d'informations.

+ D'INFORMATION

- au guichet
- sur transilien.com
- sur l'appli SNCF
- sur le blog de ligne

BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



PENSEZ AUSSI À IDVROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVRROOM !

Transilien vous offre le trajet ! Pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

Rendez-vous sur idvroom.com pour en savoir plus ou sur l'application iDVRROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



Places de stationnement iDVROOM

Covoiturez avec idvroom.com et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.



Work&Station

Profitez de nos salles de coworking, ou de microworking, disponibles toute la journée au cœur des gares.



Services Fraîcheur

Faites vos courses de produits frais auprès de maraîchers locaux présents en gare une fois par semaine.



Pickup Station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare. Disponible 7j/7 et à toute heure !



Stationnement Véligo

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur veligo.transilien.com.



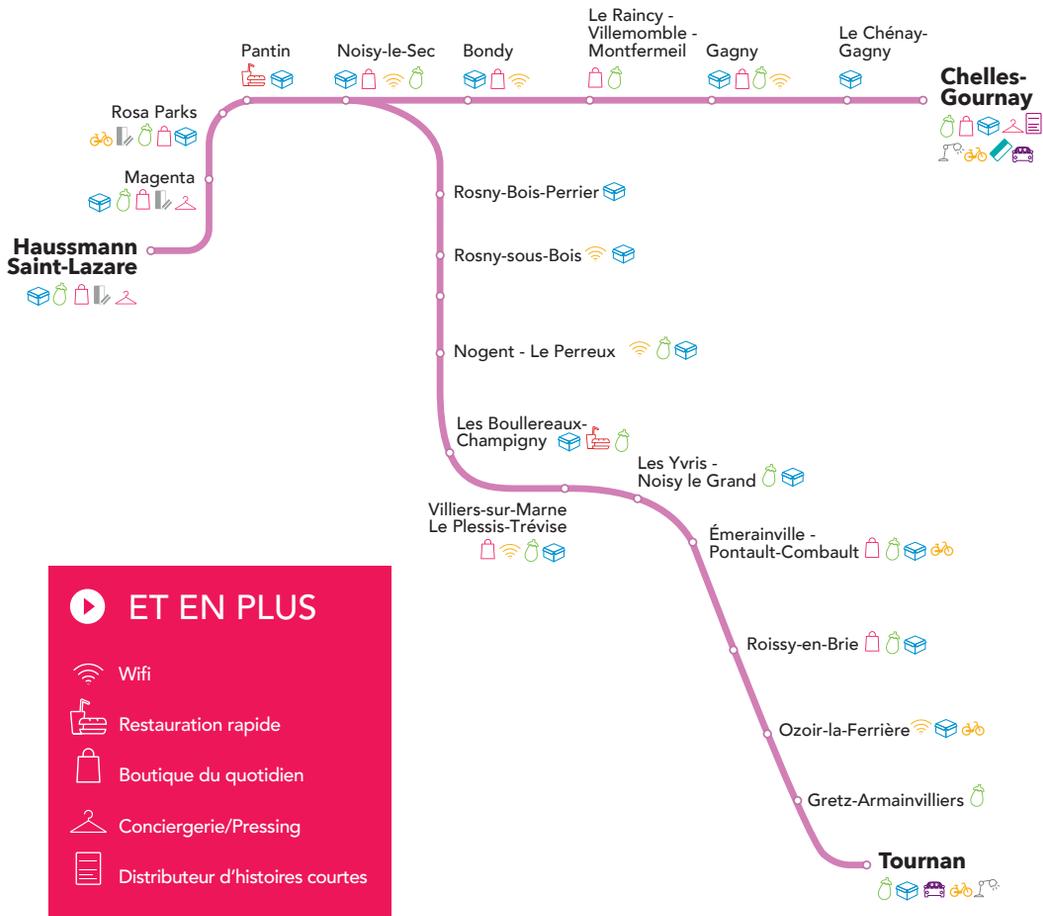
Agence Services Navigo

Pour souscrire un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.



Guichet Services Navigo

Pour toutes les opérations d'après-vente Navigo : suspension, reprise ou résiliation de votre forfait ; remplacement de votre carte en cas de perte ou vol ; changement de coordonnées.



LES JEUX

▶ LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOTRE LIGNE ET SON PATRIMOINE !

▶▶ JEU 1 - VOTRE LIGNE REGORGE DE SECRETS !

À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- ② Quelle ville abrite un site archéologique mérovingien datant de près de 2000 ans ?
 - Bondy
 - Ablon
 - Beynes
- ② Qu'ont en commun les chanteurs Serge Gainsbourg, Jacques Dutronc et les écrivains Marcel Proust, Paul Valéry et Jean Cocteau ?
 - Ils sont tous de la même génération
 - Ils ont tous été les élèves du lycée Condorcet à Saint-Lazare
 - Ils sont tous nés à Paris
- ② Après avoir été détruite à 80 % par les bombardements de la 2^{de} guerre mondiale, quelle ville a fait appel à 7 pays étrangers dont le Canada, la Suède et les États-Unis pour la construction d'une Cité expérimentale ?
 - Chelles-Gournay
 - Noisy-le-Sec
 - Nogent-le-Perreux



▶▶ JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?
Reliez-les à la bonne question.

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----|
| Le nombre de trains par jour | <input type="radio"/> | 18 |
| Le nombre de gares desservies | <input type="radio"/> | 22 |
| L'ancienneté de la ligne | <input type="radio"/> | 440 |
| La longueur de la voie | <input type="radio"/> | 56 |

▶▶ JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOTRE LIGNE ?
Numérotez de 1 à 4 les gares selon leur ordre d'apparition en direction
de Hausmann Saint-Lazare.

- Magenta ▶▶ Nogent-le-Perreux ▶▶ Pantin ▶▶ Rosny-Bois-Perrier

RÉPONSES JEU 1 : Bondy - 18 ans - 22 gares - 56 km JEU 3 : 4 Magenta - 1 Nogent-le-Perreux - 3 Pantin - 2 Rosny-Bois-Perrier
JEU 2 : 440

LES ÉVÉNEMENTS

▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de votre ligne, découvrez-les !

▶▶ Little India

Voyagez dans la culture indienne à Paris avec la promenade colorée Little India, pour mieux en connaître l'histoire et les différentes communautés indiennes installées dans ces quartiers !

Les 23 septembre et 21 octobre 2017.

▶▶ Concert de Maluma

Assistez au concert du chanteur de reggaeton Maluma à la Villette !
Le 30 septembre 2017.

▶▶ Concert de James Blunt

Vivez le concert de James Blunt au Zénith !
Le 7 novembre 2017.



► Concert de l'orchestre de Chambre de la Nouvelle Europe

Laissez-vous porter par les notes du concert de l'orchestre de Chambre de la Nouvelle Europe à Gagny !

Le 10 novembre 2017.

► Mondial du tatouage

Participez au mondial du tatouage à la Villette !

Du 9 au 11 mars 2018.

► Le musée du Quai Branly-Jacques Chirac dans votre train

Découvrez les costumes d'Asie, les masques des Amériques, les statuettes d'Afrique et les instruments d'Océanie du Quai Branly-Jacques Chirac à l'intérieur d'une rame de la ligne E.



HAPI

**VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE
LE TEMPS D'UN TRAJET.**



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.

