

# DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS

TOUTE L'ACTUALITÉ DE VOS GARES



DANS CE NUMÉRO

- Arboretum
- Bondy
- Chelles - Gournay
- Gretz
- Haussmann Saint-Lazare
- Hôpital de Montfermeil
- Marles-en-Brie
- Magenta
- Meaux
- Montfermeil
- Nogent - Le Perreux
- Noisy-le-Sec
- Pantin
- Rosa Parks
- Vaires



ON VOUS DIT TOUT



## HÔPITAL DE MONTFERMEIL : TERMINUS TOUT LE MONDE DESCEND !

La ligne T4 s'est agrandie. Huit mois après la mise en service des premières stations de la nouvelle branche (qui relie Gargan à l'Arboretum), le T4 dessert désormais la station Hôpital de Montfermeil, terminus de la ligne.

Entre Arboretum et l'Hôpital, le tramway traverse désormais le cœur historique de Montfermeil, dont une partie a été aménagée et piétonnisée. Grâce à ce prolongement, vous pouvez maintenant relier directement les gares RER de Bondy et d'Aulnay-sous-Bois, en 30 minutes.

Le maillage du territoire s'enrichit ainsi avec de plus en plus de correspondances et de connexions entre les différents modes de transport. Un abri Véligo sera également mis en service à la station Hôpital de Montfermeil.

Depuis le déconfinement, les trams passaient toutes les 9 minutes 30 secondes. À partir de fin octobre, le T4 augmentera sa fréquence en heure de pointe, passant à 7 minutes d'intervalle.

À plus long terme, sur le secteur de Clichy-sous-Bois et Montfermeil, on attend l'arrivée de la ligne 16 du Grand Paris Express vers Saint-Denis.



L'inauguration a eu lieu le 5 septembre dernier, en présence de **Marc Guillaume**, préfet de la région d'Île-de-France et de Paris, **Valérie Pécresse**, présidente de la région Île-de-France et d'Île-de-France-Mobilités, **Stéphane Troussel**, président du conseil départemental de Seine-Saint-Denis, **Sylvie Charles**, directrice de SNCF Transilien et **Xavier Lemoine**, maire de Montfermeil.



## MESURES SANITAIRES : NE RELÂCHONS PAS NOS EFFORTS

En cette période de crise sanitaire, il nous semble important de rappeler les mesures mises en place pour assurer votre sécurité et celle de nos équipes. SNCF Transilien œuvre, chaque jour, pour vous permettre de voyager en toute confiance.

### Le nettoyage par nébulisation

SNCF Transilien a mis en place un procédé de désinfection globale des wagons, qui consiste à pulvériser un virucide, sous forme de microgouttelettes. Toutes les parties du train sont désinfectées par cette nébulisation : les sièges, les tissus, les parois, les vitres et le sol. Les derniers tests montrent une efficacité de 100 %, sans toxicité pour le voyageur. Cette technique innovante permet de réutiliser la rame au bout de 30 minutes.

### Gestion des flux en gare

Depuis plusieurs mois maintenant, vous avez constaté les mesures sanitaires mises en place pour vous permettre de voyager sereinement : filtrage à l'entrée des gares pour veiller au respect du port du masque (obligatoire dans les gares et dans les trains), dissociation des flux d'entrée et de sortie,

marquages au sol, sens de circulation, affichage et annonce sonore des gestes barrières. Chaque gare a déployé, dans un temps record, tous ces dispositifs qui permettent de rendre vos trajets plus sûrs.

SNCF Transilien vous remercie pour votre confiance et votre coopération.



## LA SURETÉ FERROVIAIRE

Avez-vous déjà entendu parler de la SUGE ? La SUGE (pour Surveillance Générale) est la police ferroviaire de la SNCF. On en parle peu, pourtant leur mission est de protéger, assister et sécuriser tant les voyageurs que le personnel et les biens sur l'ensemble du réseau SNCF. Ils conseillent, préviennent, protègent et interviennent au quotidien. Île-de-France Mobilités nous donne quelques chiffres pour mieux connaître ces hommes de l'ombre qui assurent notre sécurité.

### LA SUGE EN CHIFFRES EN 2020



**450** agents sont présents chaque jour sur le territoire Île-de-France Nord-Est.



**150 000**, c'est le volume d'heures que la SUGE réalisera tout au long de l'année sur le périmètre Transilien Paris-Est.



**de 70 000**

missions et opérations de contrôle sont programmées cette année dans les gares et à bord des trains, toujours sur la zone Paris-Est.



**3117**

C'est le numéro que vous pouvez appeler en cas de besoin ou

**311 77**

par SMS.

## DE NOUVEAUX SERVICES DANS VOS GARES

Les gares ne doivent plus se limiter à être uniquement des lieux de passage. Elles deviennent de véritables lieux de vie. Espaces de co-working, parcs à vélos Véligo, Huclink, SNCF et Île-de-France Mobilités vont encore plus loin en implantant des crèches ou haltes-garderies dans les gares. L'objectif : faciliter votre quotidien.



## À CHELLES ET À BONDY, ON S'OCCUPE DE VOS PETITS

À Chelles, c'est l'éco-lieu les Ciboulettes qui accueille vos enfants le mercredi et pendant les vacances scolaires. Au programme : jardiner, cuisiner, danser ou même faire du yoga. Des activités ultra ludiques et créatives qui se résument en quelques mots : s'amuser en prenant soin de soi et de la planète.

À Bondy, c'est une garderie pour les 6-11 ans qui s'est installée en gare cette année. Môm'Bondy va chercher vos enfants à la sortie de l'école, leur propose un goûter, des ateliers artistiques et une aide aux devoirs jusqu'à 20h00. Un mode de garde alternatif et créatif (du réseau Môm'artre) qui permet aux parents de concilier plus sereinement vie personnelle et vie professionnelle. Môm'Bondy accueille aussi vos enfants le mercredi et pendant les vacances. Partez travailler l'esprit tranquille, vos enfants sont entre de bonnes mains.

## TOUS EN SELLE !

SNCF, très engagée dans le développement de la mobilité douce, a toujours encouragé les Franciliens à prendre leur vélo. Pour améliorer la vie des voyageurs, elle multiplie les services à l'égard des cyclistes. Île-de-France Mobilités et SNCF Transilien poursuivent le déploiement des espaces Véligo, prochainement rebaptisés « Parkings Vélos Île-de-France Mobilités », avec des abris de petite capacité.



12 places à Gretz  
5 places à Marles-en-Brie

NOUVEAU

### COMMENT S'ABONNER ?

Munissez-vous d'un passe Navigo et souscrivez à un abonnement annuel de 20€ via le site dédié : [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com).

## QUAI DES CYCLES

Rappelons également que, depuis début 2020, Quai des Cycles a vu le jour en gare de Nogent-Le Perreux. Une boutique entièrement dédiée à la petite reine : réparation, vente d'accessoires, de vélos neufs et d'occasions. Toute l'équipe de Quai des Cycles vous attend !



## HUCLINK : POSTULEZ SANS CV !

Plutôt que de chercher du travail, si c'était le travail qui venait à vous ? C'est le pari qu'a fait Huclink. Aujourd'hui, Huclink compte 72 bornes dans toute la France, dont 50 en gare. Nathalie Daoud, co-fondatrice de la start-up, nous raconte comment elle a cassé les codes du recrutement.



### Comment vous est venue l'idée ?

À l'époque je travaillais chez Viadeo et accompagnais les entreprises dans leur recrutement digital. Avec le Groupe Welljob, nous avons fait le constat que 30% des offres d'emploi restaient non pourvues. Autre constat : la digitalisation des offres se faisait au détriment d'une partie des travailleurs en recherche qui n'avait pas toujours accès aux annonces.

### C'est comme ça qu'est né Huclink ?

Oui, nous voulions rendre davantage accessible les offres d'emplois en inversant la démarche. Aller au-devant des candidats sur leur parcours quotidien. Nous avons donc créé ces bornes bien visibles (orange vif !) que nous avons installé dans les lieux de vie du quotidien et particulièrement dans les gares. Chaque borne contient les annonces situées à proximité de la gare où elles sont postées. Il faut que le candidat puisse s'y rendre facilement, grâce aux transports en commun.

### Comment ça marche concrètement ?

Rien de plus simple. On découvre les annonces, on en sélectionne une (ou plusieurs). À partir de là, on enregistre son nom, prénom et numéro de téléphone ou mail. Ensuite, on répond à quelques questions pour affiner son profil.

### Quelles sont ces questions ?

Êtes-vous disponibles maintenant ? Acceptez-vous de travailler le samedi ? Avez-vous une expérience dans... (la vente, la restauration, la manutention...) ? Différentes questions qui permettent aux entreprises de sélectionner le(s) bon(s) candidat(s).

### Donc pas de CV ?

Non, pas de CV ! Si l'entreprise décide de rappeler telle ou telle personne, libre à elle de demander un CV dans un second temps.

Mais il ne faut pas que ce soit un frein à ce stade de la recherche.

### Quels sont les secteurs d'activité que sollicite Huclink ?

Beaucoup de secteurs du secondaire. La vente, la grande distribution, la logistique, les services à la personne, la restauration, l'hôtellerie... Les ressources humaines de l'Armée de Terre ont également utilisé notre borne emplois pour recruter. C'est une façon pour eux d'entrer en contact avec une population qu'ils n'arrivaient pas à toucher jusque-là. C'est une première approche et donc en définitive, un moyen de communiquer avec les potentiels candidats.

### C'est quoi la prochaine étape ?

On aimerait beaucoup étoffer l'offre avec des formations. On a déjà des offres de stage et d'alternance. Mais on voudrait aller plus loin en proposant des formations courtes et qualifiantes.



Entre 30 et 120 annonces réactualisées toutes les 15 minutes.



2 minutes pour répondre à une offre.

RETROUVEZ LES BORNES À : Chelles, Magenta, Villiers-sur-Marne et Meaux.

ET BIENTÔT À : Rosa Parks, Le Raincy, Pantin, Noisy-le-Sec et Nogent - Le Perreux.

## UN GRAND MERCI À TOUS LES VOYAGEURS DE NOS LIGNES

SNCF Transilien et Île-de-France Mobilités ont entrepris d'importants travaux, tout particulièrement sur la ligne du RER E et dans les gares de Vaires et Meaux. Des chantiers qui ne sont pas sans conséquences dans vos trajets quotidiens. C'est pour cela que nous souhaitons vous les présenter et vous remercier de votre compréhension.

Soyez certains que tous ces travaux entrepris ont pour finalité d'améliorer votre vie future.



Porte Maillot



CNIT  
La Défense



Nanterre-la-Folie

### 3 NOUVELLES GARES POUR LE RER E

Cet été, les gares Haussmann Saint-Lazare et Magenta ont fermé pendant 7 semaines. La raison ? Le réhaussement des voies et des câbles pour accueillir le RER nouvelle génération dans le tunnel entre Haussmann et Magenta. Véritable colonne vertébrale du Grand Paris, la ligne E se prolonge vers l'ouest avec 3 nouvelles gares qui verront le jour à l'horizon 2022. Elle transportera alors quotidiennement plus de 650 000 voyageurs et sera la 1<sup>re</sup> ligne du réseau SNCF Transilien. Ça vaut le coup qu'on s'y arrête, non ?

#### LA GARE DE LA PORTE MAILLOT : UN PÔLE MULTI-TRANSPORTS AU CŒUR DE PARIS

Ça s'active à Porte Maillot ! Voilà un quartier qui concentrait déjà beaucoup de modes de transport avec la ligne 1 du métro, le RER C, la futur ligne 3 du tramway et une gare routière assurant une liaison directe avec les aéroports. La Porte Maillot comptera bientôt aussi sur l'arrivée du RER E. La nouvelle station deviendra alors l'un des pôles de transport les plus importants au cœur de Paris. Grâce à sa grande verrière piétonne en surface, la gare sera baignée par la lumière naturelle. Elle permettra de rejoindre en moins de 10 minutes la Gare du Nord et en 4 minutes les gares de Saint-Lazare et La Défense. Traverser Paris deviendra une simple formalité.

#### UNE GARE SOUS LE CNIT : LA GARE DE LA DÉFENSE

Ça creuse sous le CNIT ! C'est une gare dite cathédrale qui est en train de pousser sous les entrailles de La Défense. Le futur édifice a en effet des dimensions impressionnantes : une hauteur sous plafond de 15 mètres, sur une longueur de 108 mètres et une largeur de 25 mètres. 60 piliers soutiendront l'ensemble. Au cœur du quartier d'affaires, la gare convergera vers les principaux accès : RER A, ligne 1 du métro et future ligne 15 du Grand Paris, lignes L et U du Transilien, ligne T2 du tramway, sorties extérieures et niveau C du CNIT. La station a été pensée afin d'optimiser son accessibilité, les correspondances avec les autres lignes et sa facilité de circulation.

#### NANTERRE-LA FOLIE : LE RER E DE DEMAIN, CATALYSEUR DU RENOUVEAU D'UN QUARTIER

Ça bouge à Nanterre ! C'est dans le secteur des Groues que la future gare sera construite. Un quartier de 76 hectares, en plein renouveau urbain. Véritable élément déclencheur, l'arrivée prochaine du RER E a permis à l'ensemble des acteurs du territoire de lancer un projet qui va bien au-delà de la construction de la gare. L'ambition est d'en faire un quartier vivant pouvant accueillir à la fois 340 000 m<sup>2</sup> de logements et 200 000 m<sup>2</sup> de bureaux. PME-PMI, startups, fab-labs, et tiers lieux pourront ainsi s'installer dans ce quartier en plein essor. Quant à la nouvelle gare, elle offrira des espaces de vie, l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, des stationnements Véligo, et une multitude d'autres services.

### TRAVAUX : C'EST BIENTÔT FINI EN GARE DE VAIRES ET MEAUX

**À Vaires**, la gare est quasiment terminée ! La rendre accessible à tous, c'était l'objectif premier de ces travaux.

#### Ça consistait en quoi la mise en accessibilité du bâtiment de la gare ?

- Création d'un guichet adapté,
- Mise en place de portes automatiques,
- Mise aux normes du cheminement entre le bâtiment de la gare et la passerelle via l'ascenseur,
- Installation de WC adaptés.

#### Ce sera prêt au 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

Les travaux de réhaussement des deux quais sont en cours et seront terminés au printemps 2021.

**La gare de Meaux** fait peau neuve. Vous avez sûrement déjà dû constater de grandes améliorations. On refait un point ensemble :

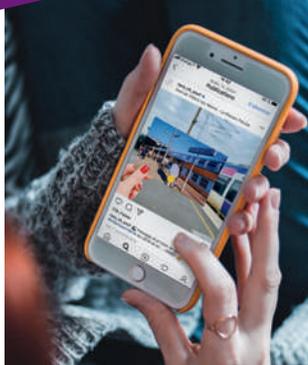
#### Ça c'est fait !

- Une rampe d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite,
- Le réhaussement du quai A,
- Les contrôles automatiques de billet Mass Transit,
- Le renouvellement du mobilier urbain,
- L'espace de vente (boutiques, services, commerces de bouche...).

#### C'est pour bientôt

L'installation des ascenseurs n'est pas encore terminée. On attend la fin des travaux d'ici décembre.

ET  
ENCORE  
PLUS +



## #RESTEZ CONNECTÉ(S)

### Découvrez les coulisses du RER E

Rendez-vous début 2021 sur notre blog et sur Twitter. Chaque semaine, vous n'aurez qu'à trouver le rébus ou l'énigme qui vous permettra d'obtenir un code et découvrir ainsi les étapes de construction de votre futur RER E.

### Le RER E fait son live

Une fois par mois, nous vous ferons rencontrer en direct un des acteurs de la future ligne E. Vous pourrez échanger et poser vos questions pendant les lives, ou en amont sur Twitter et le blog. Les vidéos seront disponibles sur le blog et en IGTV sur Instagram. Restez connecté.e.s sur nos réseaux sociaux pour connaître les dates de ces lives ! Suivez vos lignes sur les réseaux sociaux :

le blog : [maligne-e-t4.transilien.com](http://maligne-e-t4.transilien.com)

Twitter : @RERE\_T4\_SNCF

Instagram : @RERE\_T4\_SNCF

[malignep.transilien.com](http://malignep.transilien.com)

@LigneP\_SNCF

@LigneP\_SNCF



## MODERNISATION DE LA BILLETTIQUE

À partir de 2021, Île-de-France Mobilités équipera les gares de Haussmann Saint-Lazare et Magenta de portiques de validation nouvelle génération. Vous pourrez ainsi valider votre titre de transport plus rapidement, lors de vos entrées et sorties dans ces gares. En attendant la mise en service de ces nouveaux portiques, continuez à être en règle en validant vos passes Navigo sur les autres bornes disponibles.

## LA LUTTE CONTRE LES FUMEURS CONTINUE

Depuis 2018, cette question fait l'objet d'un plan d'actions renforcé, particulièrement sur la ligne P entre Paris-Est et Château-Thierry. Pour rappel, l'interdiction de fumer dans les espaces publics est passible d'une amende de 68€ (décret du 3 mai 2016).

Difficile d'ignorer cette loi, quand on sait que 4 000 trains ont été contrôlés en 2019 et que 2 200 procès-verbaux ont été établis. Fin septembre 2020, on comptabilisait déjà 112 000€ pour le recouvrement des procès verbaux générés par les contrôles, malgré la crise sanitaire. En 2021, nous poursuivrons notre action jusqu'à atteindre notre objectif d'éradication du comportement fumeur.



Île-de-France Mobilités investit pour la modernité et le confort de vos gares.

[f iledefrancemobilites](https://www.iledefrancemobilites.fr)

[t IDFmobilités](https://twitter.com/IDFmobilités)

[i idfmobilites](https://www.instagram.com/idfmobilites)

### SNCF - DIRECTION DE LA COMMUNICATION DES LIGNES E, P & T4

**Crédits photos :** Explorations Architecture / Groupement VIGUIER & Marc Mimram Architecture & Associés / My Lucky Pixel - Setec / Egis / Duthilleul / Arep / Studio Grenade - William Beaucardet / Erik Mc Lean. **Rédaction et réalisation :** lesgosses.